

Leichte Stornierungsbedingungen

Mehr als einen Tag zuvor 100 %

Für eine vollständige Rückerstattung des Übernachtungspreises muss der Gast innerhalb 24 Stunden nach Eingang der Buchungsbestätigung ODER spätestens einen ganzen Tag vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite www.bnb.ch) die Stornierung vornehmen.

Weniger als einen Tag zuvor 50 %

Um 50 % des Übernachtungspreises ab der zweiten Nacht erstattet zu bekommen, muss der Gast die Buchung spätestens einen Tag vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite www.bnb.ch) stornieren. Die Kosten für die erste Übernachtung werden nicht erstattet. Wenn der Gast den Aufenthalt vorzeitig beendet, besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Übernachtungspreises. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

Weitere Gebühren:

Reinigung

Die Reinigungsgebühr wird nur erstattet, wenn der Gast vor dem Check-in storniert.

Tourismusabgabe

Die Tourismusabgabe wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden.

Frühstück (falls gebucht)

Der Frühstückspreis wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden. Wenn der Gast weniger als einen Tag vor der Check-in Zeit storniert, wird der Frühstückspreis für die erste Übernachtung nicht erstattet.

Servicegebühr

Allfällige Servicegebühren von BnB Switzerland werden nicht erstattet.

Stornierung:

Die Stornierung muss direkt beim Anbieter eingereicht werden (E-Mail / telefonisch) und kann nicht über die Webseite bnb.ch erfolgen.

Ausnahmen:

Besondere Bedingungen können für Langzeitaufenthalte gelten.

COVID-19:

Da die Weltgesundheitsorganisation COVID-19 inzwischen zu einer globalen Pandemie erklärt hat, gelten für neue Buchungen keine besonderen Stornierungsrichtlinien mehr (z.B. wegen Annullationen von Transportmitteln, Quarantänen, Reiseeinschränkungen), da COVID-19 und seine Folgen mittlerweile nicht mehr unvorhergesehen oder unerwartet sind. Für Buchungen, die nach dem 14. März 2020 getätigt wurden, gelten deshalb die üblichen Stornierungsbedingungen, es sei denn, Gast oder Gastgeber sind derzeit mit dem Coronavirus infiziert.