

## Condizioni di annullamento semplici

### Più di un giorno prima 100 %

Per beneficiare del rimborso totale delle spese di pernottamento, l'ospite deve effettuare l'annullamento entro 24 ore dalla ricezione della conferma di prenotazione OPPURE entro e non oltre un giorno intero prima dell'orario di check-in della struttura ricettiva (secondo il sito [www.bnb.ch](http://www.bnb.ch)).

### Meno di un giorno prima 50 %

Per beneficiare di un rimborso del 50 % delle spese di pernottamento a partire dalla seconda notte, l'ospite deve annullare la prenotazione entro e non oltre un giorno prima dell'orario di check-in della struttura ricettiva (secondo il sito [www.bnb.ch](http://www.bnb.ch)). Le spese per la prima notte non vengono rimborsate. Se l'ospite termina anticipatamente il soggiorno non ha diritto al rimborso delle spese di pernottamento. Eventuali eccezioni vengono comunicate direttamente dall'ospitante.

---

## Altre spese

### Pulizia

Le spese di pulizia vengono rimborsate unicamente se l'ospite effettua l'annullamento prima del check-in.

### Tassa di soggiorno

La tassa di soggiorno viene rimborsata per le notti non passate nella struttura.

### Colazione (qualora prenotata)

Il prezzo della colazione viene rimborsato per le notti non passate nella struttura. Se l'ospite effettua l'annullamento meno di un giorno prima dell'orario di check-in, il prezzo della colazione non viene rimborsato per la prima notte.

### Tassa di servizio

Eventuali tasse di servizio non vengono rimborsate da BnB Switzerland.

---

## Annullamento

L'annullamento va inviato direttamente al gestore (tramite e-mail / per telefono). Non è possibile inoltrarlo tramite il sito web [bnb.ch](http://bnb.ch).

---

## Eccezioni

Condizioni speciali possono essere applicate a soggiorni di lunga durata.

## COVID-19

Poiché nel frattempo l'Organizzazione mondiale della sanità ha dichiarato che il COVID-19 può essere considerato una pandemia globale, alle nuove prenotazioni non si applicano più le disposizioni speciali previste in caso di annullamento (p.es. a causa degli annullamenti di mezzi di trasporto, delle quarantene, delle restrizioni di viaggio) dato che il COVID-19 e le sue conseguenze non sono più impreviste o inaspettate. Pertanto, per le prenotazioni effettuate dopo il 14 marzo 2020 valgono le solite condizioni di annullamento, a meno che attualmente l'ospite o l'ospitante non abbiano contratto un'infezione da coronavirus.