

## Strenge Stornierungsbedingungen

### Mehr als 21 Tage zuvor 100 %

Für eine vollständige Rückerstattung des Übernachtungspreises muss der Gast innerhalb 24 Stunden nach Eingang der Buchungsbestätigung ODER spätestens 21 ganze Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite [www.bnb.ch](http://www.bnb.ch)) die Stornierung vornehmen.

### 7 bis 21 Tage zuvor 50 %

Um 50 % des Übernachtungspreises ab der zweiten Nacht erstattet zu bekommen, muss der Gast die Buchung spätestens 7 ganze Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite [www.bnb.ch](http://www.bnb.ch)) stornieren. Die Kosten für die erste Übernachtung werden nicht erstattet. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

### Weniger als 7 Tage zuvor 0 %

Wenn der Gast weniger als 7 Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite [www.bnb.ch](http://www.bnb.ch)) die Buchung storniert oder er den Aufenthalt vorzeitig beendet, besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Übernachtungspreises. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

---

### Weitere Gebühren:

#### Reinigung

Die Reinigungsgebühr wird nur erstattet, wenn der Gast vor dem Check-in storniert.

#### Tourismusabgabe

Die Tourismusabgabe wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden.

#### Frühstück (falls gebucht)

Der Frühstückspreis wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden. Wenn der Gast weniger als 7 Tage vor der Check-in Zeit storniert, wird der Frühstückspreis für die erste Übernachtung nicht erstattet.

#### Servicegebühr

Allfällige Servicegebühren von BnB Switzerland werden nicht erstattet.

---

### Stornierung:

Die Stornierung muss direkt beim Anbieter eingereicht werden (E-Mail / telefonisch) und kann nicht über die Webseite [bnb.ch](http://bnb.ch) erfolgen.

---

### Ausnahmen:

Besondere Bedingungen können für Langzeitaufenthalte gelten.

### COVID-19:

Für neue Buchungen gelten keine besonderen Stornierungsrichtlinien mehr im Zusammenhang mit COVID-19 (z.B. wegen Annullationen von Transportmitteln, Quarantänen, Reiseeinschränkungen), da mit keinen unvorhergesehenen oder unerwarteten Folgen gerechnet werden muss.