

Condizioni di annullamento rigide

Più di 21 giorni prima 100 %

Per beneficiare di un rimborso totale delle spese di pernottamento, l'ospite deve effettuare l'annullamento entro 24 ore dalla ricezione della conferma di prenotazione OPPURE entro e non oltre 21 giorni interi prima dell'orario di check-in della struttura ricettiva (secondo il sito www.bnb.ch).

Da 7 a 21 giorni prima 50 %

Per beneficiare di un rimborso del 50 % delle spese di pernottamento a partire dalla seconda notte, l'ospite deve annullare la prenotazione entro e non oltre 7 giorni interi prima dell'orario di check-in della struttura ricettiva (secondo il sito www.bnb.ch). Le spese per la prima notte non vengono rimborsate. Eventuali eccezioni vengono comunicate direttamente dall'ospitante.

Meno di 7 giorni prima 0 %

Se l'ospite effettua l'annullamento della prenotazione meno di 7 giorni prima dell'orario di check-in della struttura ricettiva (secondo il sito www.bnb.ch) o se termina anticipatamente il soggiorno non ha diritto al rimborso delle spese di pernottamento. Eventuali eccezioni vengono comunicate direttamente dall'ospitante.

Altre spese

Pulizia

Le spese di pulizia vengono rimborsate unicamente se l'ospite effettua l'annullamento prima del check-in.

Tassa di soggiorno

La tassa di soggiorno viene rimborsata per le notti non passate nella struttura.

Colazione (qualora prenotata)

Il prezzo della colazione viene rimborsato per le notti non passate nella struttura. Se l'ospite effettua l'annullamento meno di 7 giorni prima dell'orario di check-in, il prezzo della colazione non viene rimborsato per la prima notte.

Tassa di servizio

Eventuali tasse di servizio non vengono rimborsate da BnB Switzerland.

Annullamento

L'annullamento va inviato direttamente al gestore (tramite e-mail / per telefono). Non è possibile inoltrarlo tramite il sito web bnb.ch.

Eccezioni

Condizioni speciali possono essere applicate a soggiorni di lunga durata.

COVID-19

Poiché nel frattempo l'Organizzazione mondiale della sanità ha dichiarato che il COVID-19 può essere considerato una pandemia globale, alle nuove prenotazioni non si applicano più le disposizioni speciali previste in caso di annullamento (p.es. a causa degli annullamenti di mezzi di trasporto, delle quarantene, delle restrizioni di viaggio) dato che il COVID-19 e le sue conseguenze non sono più impreviste o inaspettate. Pertanto, per le prenotazioni effettuate dopo il 14 marzo 2020 valgono le solite condizioni di annullamento, a meno che attualmente l'ospite o l'ospitante non abbiano contratto un'infezione da coronavirus.