

Conditions d'annulation Castel de Daval

Plus de 3 jours avant : 100%

Pour toute annulation au tarif « remboursable », le client peut annuler gratuitement jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée. Pour toute annulation à moins de 3 jours de l'arrivée du client, le Castel de Daval se réserve le droit, si les chambres n'ont pas réussi à être vendues au même tarif, de facturer des frais d'annulation au client.

Une réservation effectuée au tarif Non Remboursable ne peut être annulée.

Annulation

L'annulation doit être directement communiquée au prestataire (par courriel ou par téléphone). Il n'est pas possible d'y procéder par le site bnb.ch.

Covid-19

Comme l'Organisation mondiale de la santé a déclaré la COVID-19 pandémie globale, aucune directive spéciale ne s'applique plus aux annulations des nouvelles réservations (p. ex. en cas d'annulation des moyens de transport, de quarantaine, de restrictions aux déplacements), puisque la COVID-19 et ses conséquences ne peuvent plus être désormais qualifiées d'événements imprévus ou inattendus. En conséquence, s'agissant des réservations passées après le 14 mars 2020, les conditions d'annulation usuelles s'appliquent, sous réserve du cas où l'hôte ou l'exploitant de l'établissement est actuellement contaminé par le coronavirus.