



*Erlebnis
Hofmatt*



Stornierungsbedingungen

Mehr als zwei Tage zuvor 100%

Für eine vollständige Rückerstattung des Übernachtungspreises muss der Gast spätestens zwei ganze Tage vor der Check-in-Zeit unserer Unterkunft die Stornierung vornehmen.

Bei Stornierung, weniger als zwei Tage zuvor, werden 50% des Übernachtungspreises fällig. Wenn der Gast den Aufenthalt vorzeitig beendet, besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Übernachtungspreises. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

Weitere Gebühren:

Tourismusabgabe

Die Tourismusabgabe wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden.

Stornierung:

Die Stornierung muss direkt beim Anbieter eingereicht werden (E-Mail / telefonisch) und kann nicht über die Webseite bnb.ch erfolgen.

Ausnahmen:

Besondere Bedingungen können für Langzeitaufenthalte gelten.

COVID-19:

Da die Weltgesundheitsorganisation COVID-19 inzwischen zu einer globalen Pandemie erklärt hat, gelten für neue Buchungen keine besonderen Stornierungsrichtlinien mehr (z.B. wegen Annullationen von Transportmitteln, Quarantänen, Reiseeinschränkungen), da COVID-19 und seine Folgen mittlerweile nicht mehr unvorhergesehen oder unerwartet sind. Für Buchungen, die nach dem 14. März 2020 getätigt wurden, gelten deshalb die üblichen Stornierungsbedingungen, es sei denn, Gast oder Gastgeber sind derzeit mit dem Coronavirus infiziert.