

# ***B&B Lugano***

## *REGOLAMENTO*

### Soggiornare in un bed and breakfast:

Il bed and breakfast Lugano è un' abitazione privata aperta al pubblico e in quanto tale la nostra casa richiede ai suoi ospiti lo stesso rispetto che si ha per la propria abitazione.

Le regole da osservare nel B&B, non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buonsenso e dal reciproco rispetto. **L'organizzazione all'interno del bed and breakfast è a carattere familiare.**

### Modalità di prenotazione:

All'atto della prenotazione della camera vi verrà richiesta una caparra a garanzia della prenotazione.

Le modalità per versare la caparra vi saranno comunicate tramite e-mail di conferma disponibilità, in seguito vi verrà comunicata l'avvenuta prenotazione della camera. In caso di cancellazione della prenotazione è dovere del cliente avvisare la struttura a tempo . Si perde l'anticipo versato.

### L'arrivo:

Essendo i B&B piccole strutture a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno, perciò vi preghiamo di comunicarci telefonicamente l'orario previsto d'arrivo **almeno 24 ore prima dello stesso**; eventuali ritardi sono da comunicare al seguente numero **00 41 76 527 30 83**. Al momento dell'arrivo nel B&B è necessario consegnare un documento nel corso di validità per ciascun ospite, i documenti verranno restituiti dopo essere stati iscritti. Alla registrazione vi verrà richiesto il saldo del soggiorno, il pagamento dovrà essere effettuato a contanti in CHF. (non restituito in caso di partenza anticipata)/ eventualmente EURO. Check-in dalle ore 14.00. Check-out entro le ore 10.00, un ritardo comporterà l'addebito di un ulteriore pernottamento.

La prima colazione è consumata negli ambienti comuni e all'orario concordato il giorno precedente, indicativamente tra le ore 08.30 e le ore 09.30. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere. Non è consentito lasciare oggetti personali nelle aree comuni. In caso contrario decliniamo ogni responsabilità. Il giorno della partenza, dopo aver lasciato la camere entro l'orario stabilito precedentemente con la Direzione, è possibile continuare la propria visita o shopping in città e

# ***B&B Lugano***

lasciarci i vostri bagagli in custodia.

## Eventuali danni:

Qualora l'ospite arrechi danno alla struttura o agli accessori appartenenti ai locali assegnatigli o di altro genere, egli è tenuto ad avvisare immediatamente la Direzione e dopo le necessarie verifiche a provvedere alle spese che ne derivano. Si raccomanda un uso corretto e rispettoso dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nei wc; inoltre si raccomanda di spegnere le luci ogniqualvolta si lascia la camera e si raccomanda pure un utilizzo razionale dell'acqua. Ogniqualvolta lasciate la vostra camera o la struttura, vogliate chiudere a chiave sia le porte che le finestre.

Utilizzare solo il bagno assegnato.

Nel caso di incendio vedere il piano d'evacuazione e informare subito la Direzione. Al vostro arrivo vi verranno consegnate, le chiavi della struttura, della vostra camera e del bagno privato, che dovrete riconsegnare al momento della partenza; fate attenzione a non perdere le chiavi, la loro sostituzione vi verrà addebitata.

Per garantire la sicurezza dello stabile e dei nostri ospiti, i locali comuni al piano terra, sono costantemente videosorvegliati.

## Altri divieti:

All'interno del B&B è vietato l'accesso in qualsiasi momento ad altre persone oltre agli ospiti registrati. Non sono ammessi animali all'interno della struttura. È severamente vietato fumare nelle camere, nei bagni e nei locali comuni; all'esterno si invitano gli ospiti a utilizzare i posacenere disponibili e a non gettare le sigarette nel prato. È vietato l'uso di superalcolici e droghe; in camera è vietato consumare cibo, spostare mobili, accendere fornelli e fiamme libere; inoltre è vietato asportare i beni inventariati. **L'uso della cucina e delle lavatrici non é consentito.** È chiesto il rispetto del silenzio tra le 14.00 / 16.00 – 22.00 / 08.00. In ogni caso deve essere tenuto un comportamento che in nessuno momento della giornata disturba l'altrui tranquillità. Vietato l'uso del camino. Gli spazi comuni al piano terra sono a disposizione dei nostri ospiti dalle ore 08.30 alle 21.30. La Direzione si riserva il diritto di allontanare dal B&B chi si sarà reso ospite indesiderato o avrà violato in qualsiasi modo il presente regolamento.