

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Einzelgäste



Herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserem Haus und für Ihr Vertrauen.  
Wir bitten Sie, die nachstehenden Punkte zu beachten.

### Leistungen, Preise, Zahlungen

Soweit nicht anders vereinbart, verstehen sich sämtliche Preise in Schweizer Franken (CHF) zuzüglich Beherbergungstaxe (Aktuell: CHF 4.00 pro Person/Nacht).

### Annullierung

Falls Sie Ihre Reservation annullieren oder stornieren müssen, bitten wir Sie um möglichst frühzeitige Mitteilung.

Bitte beachten Sie unsere Empfangsöffnungszeiten bzw. Bürozeiten.

Mo – Sa: 08.00 Uhr – 11.30 Uhr und 13.30 Uhr – 17.00 Uhr

**An Sonn – und Feiertagen** ist unser Empfang **geschlossen**.

E-Mails werden an Sonn – und Feiertagen, sowie ausserhalb der Öffnungszeiten nicht gelesen und beantwortet.

### Es gelten folgende Annullationsbedingungen

- Stornierung 4-14 Tage vor Anreise CHF 50 Bearbeitungsgebühr
- Stornierung 1-3 Tage vor Anreise 80% der Pauschalkosten pro Person
- Bei Stornierung am Anreisetag oder bei vorzeitiger Abreise werden 100% in Rechnung gestellt.

### Abmeldungen Mahlzeiten

Mahlzeitenabmeldungen werden bei Abmeldung bis 24h vor der betreffenden Mahlzeit nicht verrechnet. Danach wird der volle Preis berechnet.

Falls der Vortag ein Sonn – oder Feiertag ist, muss die Meldung bis Freitag oder entsprechenden Werktag bis 16.00 Uhr eingehen.

### Zahlungsmöglichkeiten

Barzahlung in CHF oder Euro, Postcard oder andere Debitkarten.

**Wir empfehlen Ihnen eine Annullationsversicherung abzuschliessen.**

Stand: Januar 2023