

## Annullierungs- oder Änderungsbedingungen

### Mehr als 21 Tage zuvor 90 %

Für eine 90 % Rückerstattung des Übernachtungspreises muss der Gast innerhalb 24 Stunden nach Eingang der Buchungsbestätigung ODER spätestens 21 ganze Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite [www.bnb.ch](http://www.bnb.ch)) die Stornierung vornehmen.

### 7 bis 21 Tage zuvor 50 %

Um 50 % des Übernachtungspreises ab der zweiten Nacht erstattet zu bekommen, muss der Gast die Buchung spätestens 7 ganze Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite [www.bnb.ch](http://www.bnb.ch)) stornieren. Die Kosten für die erste Übernachtung werden nicht erstattet. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

### Weniger als 7 Tage zuvor 0 %

Wenn der Gast weniger als 7 Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite [www.bnb.ch](http://www.bnb.ch)) die Buchung storniert oder er den Aufenthalt vorzeitig beendet, besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Übernachtungspreises. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

---

### Weitere Gebühren:

#### **Reinigung**

Die Reinigungsgebühr wird nur erstattet, wenn der Gast vor dem Check-in storniert.

#### **Tourismusabgabe**

Die Tourismusabgabe wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden.

#### **Servicegebühr**

Allfällige Servicegebühren von BnB Switzerland werden nicht erstattet.

---

### Stornierung:

Die Stornierung muss direkt beim Anbieter eingereicht werden (E-Mail / telefonisch) und kann nicht über die Webseite [bnb.ch](http://bnb.ch) erfolgen.

---

### Ausnahmen:

Besondere Bedingungen können für Langzeitaufenthalte gelten.

### COVID-19:

Da die Weltgesundheitsorganisation COVID-19 inzwischen zu einer globalen Pandemie erklärt hat, gelten für neue Buchungen keine besonderen Stornierungsrichtlinien mehr (z.B. wegen Annullationen von Transportmitteln, Quarantänen, Reiseeinschränkungen), da COVID-19 und seine Folgen mittlerweile nicht mehr unvorhergesehen oder unerwartet sind. Für Buchungen, die nach dem 14. März 2020 getätigt wurden, gelten deshalb die üblichen Stornierungsbedingungen, es sei denn, Gast oder Gastgeber sind derzeit mit dem Coronavirus infiziert.