


HAUSORDNUNG

- Frühstück** Das Frühstück wird von 7 - 9 Uhr in Buffetform serviert. In Absprache mit der Gastgeberin kann das Buffet etwas länger angeboten werden. Falls Sie unter einer Lebensmittelunverträglichkeit (Laktose, Gluten) leiden, lassen Sie mich dies mindestens 24 Stunden vor der Anreise wissen, damit ich die entsprechenden Lebensmittel besorgen kann.
- Snack Corner** Im Snack-Corner finden Sie verschiedene Getränke und Snacks für Zwischendurch oder zum Mitnehmen. Erfassen Sie ihre Konsumationen auf der persönlichen Liste. Die Konsumationen werden bei Abreise auf die Rechnung übertragen.
Im Snack-Corner finden Sie ebenfalls einen Eisbehälter mit frischen Eiswürfeln. Diese dürfen Sie gerne für einen gekühlten Drink verwenden.
- Abendessen** In Gehdistanz zu Verena's Boutique Villa au Lac gibt es verschiedene Restaurants, Café/Konditorei und Dorfläden für den täglichen Bedarf.
- Parkplatz** vor dem Haus kostenlos (ohne Reservation)
in der Einstellhalle des Nachbargebäudes, CHF 10.00 pro Nacht
- Check-in** Am Anreisetag ab 17 - 19 Uhr
- Check-out** Am Abreisetag ab 07 - 10 Uhr
Bei vorzeitiger Anreise oder späterer Abreise kann das Zimmer in Absprache mit der Gastgeberin auch früher bezogen oder später verlassen werden.
- Schlüsselbox Code** Die Schlüsselbox befindet sich rechts neben dem Hauseingang
Wichtig: Andere An- und Abreisezeiten bitte mit der Gastgeberin absprechen.
Türen und Balkontüren bitte immer abschliessen.
- Zahlung** Die Zahlung ist fällig bei der Abreise. Als Zahlungsmittel gelten Bargeld in Schweizer Franken, Debit- und Kreditkarten (American Express, maestro, Mastercard, PostFinance, VISA), Twint, Gutscheine.
- Mietgegenstand** Dieses Haus wurde mit viel Liebe zum Detail eingerichtet. Die Einrichtungsgegenstände sind hochwertig und zum grössten Teil Einzelanfertigungen. Ich bitte Sie, diese mit äusserster Achtsamkeit und Sorgfalt zu behandeln.
Die Zimmer sind mit vielen Annehmlichkeiten vorbereitet. Alle Zimmer sind ausgestattet mit Kabel-TV/Radio, kostenlosem WLAN, zahlreiche Strom-/netzanschlüsse, Frotteewäsche und Bademantel, während der warmen Jahreszeit Badetasche mit Hamamtuch
Bitte keine Kleider oder Gegenstände vor oder an die Fenster hängen.
Nasse Schuhe im Foyer deponieren. Falls Flüssigkeit auf den Parkettboden gerät, sofort aufwischen.
Ab 22.00 Uhr ist Nachtruhe!
- Rauchen** Das Rauchen ist im ganzen Haus nicht gestattet.
- Matratzen-Härtegrad** Zur Auswahl stehen weich (Standard) oder fest (auf Wunsch). Bitte spätestens 24 Stunden vor der Anreise melden.
- Allergiker-Kissen** stehen zur Verfügung bei Daunen-Allergie. Bitte spätestens 24 Stunden vor der Anreise melden.

- Badezimmer** Die beiden Badezimmer und die separate Gästetoilette stehen den Hausgästen zur gemeinsamen Verfügung.
- Ohne anderslautende Vereinbarung wird die Bett- und Frotteewäsche jeden 3. Tag erneuert. Die Handtücher werden, je nach Bedarf, öfters ausgewechselt.
- Es wird um Rücksichtnahme auf die anderen Gäste gebeten. Die Badezimmer sind sauber und frei von persönlichen Utensilien zu verlassen. In Ihrem Zimmer befindet sich ein Körbchen für die persönlichen Kosmetika sowie ein Handtuchständer.
- App myguide.city** Laden Sie sich die App von myguide.city auf Ihr Mobilgerät, dann haben Sie alle Informationen über mein Gästehaus, die Services sowie viele weitere Informationen aus der Umgebung stets zur Hand.
- 
- Massage** Im Haus befindet sich die medizinische Massage-Praxis von Melina Maeder. Reservieren Sie sich schon heute einen Termin für eine entspannende und regenerierende Massage nach einem anstrengenden Tag.
Telefon +41 78 765 70 18 oder melina_maeder@hotmail.com.
Infos unter <https://www.maedermassage.com/>
- Umwelt** Umwelt schonen und Energie sparen:
Fenster während der kalten Jahreszeit nicht offenlassen, nur zum Lüften 5 - 10 Minuten ganz aufmachen,
Heizstrahler im Sous-sol nicht unnötig laufen lassen • Umwelt schonen und Energie sparen.
Abfälle trennen (Glas, Alu, Papier, Karton, Kunststoff)
- Stornobedingungen** Um Unannehmlichkeiten zu vermeiden, empfehle ich den Abschluss einer Reise-rücktrittsversicherung. Folgendes ist bei einer Zimmerstornierung zu beachten: Stornierungen müssen in schriftlicher Form übermittelt werden. Fehlen spezielle Vereinbarungen, so fallen bis zu 3 Tage vor Aufenthaltsantritt keine Stornokosten an. Ab 2 Tage vor Aufenthaltsantritt wird das gebuchte Arrangement zu 100 % verrechnet, falls kein Ersatzgast gefunden werden kann. Die gleiche Regelung gilt für verspätete Aufenthaltsantritte oder vorzeitige Abreisen.
- Haftung** Für allfällige Schäden an Mobiliar, Einrichtungen, Textilien etc., die der Gast nachweislich verursacht sowie für das Rauchen in den Zimmern und im Gebäude werden die Kosten für Reparatur und Reinigung in Rechnung gestellt - diese betragen mindestens CHF 500.00.
- Wenn etwas zu Bruch geht oder es einen Schaden gibt, diesen bitte unbedingt melden zwecks Reparatur und Ersatz. Für Unterstützung, Auskünfte oder Hilfe rufen Sie mich bitte jederzeit an +41 79 613 72 63. Ich bin gerne für Sie da.
- AGB** Die allgemeine Geschäftsbedingungen finden Sie auf der Homepage. Bei Bedarf können sie als PDF-Datei ausgedruckt werden.

Ich danke Ihnen für das Verständnis und wünsche Ihnen einen genussvollen und erlebnisreichen Aufenthalt.