

## Hausordnung

Das B&B befindet sich in einem Privathaus, daher bitten wir Sie, sich mit unserer Hausordnung vertraut zu machen und diese zu respektieren. Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, lassen Sie es uns bitte wissen.

### Check-in / Check-out

Das Zimmer kann am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezogen werden oder gemäss Abmachung. Am Abreisetag muss das Check-out bis 10:00 Uhr erfolgen oder gemäss Abmachung. Auf Wunsch kann das Gepäck gerne verschlossen bei uns deponiert werden. Abweichende An- und Abreisezeiten teilen Sie uns bitte im Voraus mit.

### Zur (gemeinsamen) Benutzung

Nebst Ihrem Zimmer stehen Ihnen eines von drei Badezimmern mit WC zur Verfügung. Bei Vollbesetzung müssen sich zwei Zimmer ein WC teilen. Ein gemeinsames Wohnzimmer sowie der Garten und der Pool steht allen zur Verfügung. Für unsere Gäste gibt es in der Küche einen Kaffeeautomaten, einen Backofen und im Wohnzimmer ein TV-Gerät.

### Frühstück/Getränke

Das Frühstück kann von 07:00–10:00 Uhr im Esszimmer eingenommen werden. Teilen Sie uns bitte am Vorabend mit, um welche Zeit Sie frühstücken möchten und überreichen Sie uns Ihre Frühstücks-Bestell-Liste (hängt am Kühlschrank) am Vorabend bis 18:00 Uhr, damit wir alles vorbereiten können. Getränkeverkauf: Jedes Getränk kostet 2 CHF. Bitte zahlen Sie direkt in das Pepenezia-Kässeli. Ehrlichkeit heisst das Stichwort.

### Kochen

Das Kochen, Essen und Waschen bzw. Wäsche trocknen ist im Zimmer nicht erlaubt.

### Ruhezeiten

Wir bitten Sie, die Ruhezeiten von 22:00-07:00 Uhr einzuhalten, und Lärm zu vermeiden.

### Bürozeiten

Am Abend sind wir in der Regel bis 20:00 Uhr für unsere Gäste persönlich zugegen. Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns auf dem Handy oder mit dem Service Knopf jederzeit.

### Schlüssel

Die Haustüre ist immer geschlossen. Sie erhalten einen Handsender. Bei Verlust eines Schlüssels/Handsenders werden wir Ihnen die Kosten für den Ersatz und die Umtriebe berechnen müssen (Schlüssel: 20 CHF/Handsender 50 CHF).

### Poolbetrieb

Der Pool kann benutzt werden, falls er geöffnet ist im Sommer. Er ist 9 Meter lang, 4.8 Meter breit und 1.5 Meter tief und fasst 54m<sup>3</sup> Wasser. Er wird durch uns geöffnet und geschlossen. Die Wasserattraktionen dürfen benutzt werden, wenn sie auch wieder ausgeschaltet werden. Kinder dürfen Poolinesien nur unter Aufsicht ihrer Eltern bzw. ihrer Aufsichtsperson nutzen. Wir als Vermieter von Pepenezia haften nicht für Schäden, die Poolbenutzern selbst entstehen. Wir sind auch bei Anwesenheit keine Aufsichtspersonen. In Poolinesien wird langsam gelaufen und nicht gerannt. Es wird nicht vom Beckenrand in den Pool gesprungen und nicht auf der schwarzen Pool Umrandung gelaufen. Vor dem Baden muss aus hygienischen Gründen die Aussendusche benutzt werden; Essen und Trinken in Poolinesien ist nicht erlaubt. Neue Badehosen können wir Ihnen gegen 20 CHF Unkostenbeitrag verkaufen. Badetücher werden durch uns zur Verfügung gestellt, eigene sind nicht erlaubt. Gebrauchte beim Ausgang auf den Boden legen, damit sie gewaschen werden können oder aber direkt aufgehängt an den dazu verfügbaren Haken im Pool. Badetücher verlassen Poolinesien nicht. Zur Verfügung gestellte Bademäntel dienen zur Bekleidung für den Weg vom Pool zu Pepenezia. Piercing, Schmuck, Ketten, Uhren (ausgenommen Trainingsuhren) und anderer Körperschmuck ist aus technischen Gründen verboten. Poolinesien ist kein Urinal. Bei Zuwiderhandlung jeglicher Bestimmungen muss die betreffende Person damit rechnen, dass die Vermieter sie aus Poolinesien verweist. Schwimmbäder sind zu respektierende Gefahren, abgesehen vom Vergnügen. Poolinesien ist Kamera überwacht. Die Aufnahmen sind flüchtig. In Poolinesien herrscht Rauchverbot.

### **Besucher**

Wenn Sie Besuch empfangen möchten, so muss dies vorgängig mit uns abgesprochen werden. Es dürfen keine Gäste in der Unterkunft übernachten, die uns nicht gemeldet wurden. Falls dem Besuch erlaubt wird, über Nacht zu bleiben, werden die Gastgeber denselben Betrag in Rechnung stellen, wie wenn eine zusätzliche Person gebucht hätte.

### **Zimmerreinigung, Handtücher und Bettwäsche**

Die Zimmerreinigung erfolgt täglich. Werfen Sie die benutzte Wäsche, die wir wechseln sollen, in Ihrem Zimmer auf den Boden. Die Bettwäsche wird 1 x pro Woche gewechselt. Es ist nicht erlaubt, unsere Badetücher in öffentliche Schwimmbäder mitzunehmen.

### **Zigaretten und Alkohol**

Bitte beachten Sie, dass Sie in einem Nichtraucherhaus übernachten. In der gesamten Unterkunft gilt striktes iQos, Rauch- und Dampfverbot. Lediglich im Pavillon, Garten und vor dem Haus ist iQos, rauchen und dampfen gestattet. Alkohol darf in geringen Mengen konsumiert werden. Übermässiger Alkoholkonsum sowie der Konsum irgendwelcher Drogen sind strikt verboten.

### **Beschädigungen**

Melden Sie uns bitte, wenn etwas defekt ist, damit wir es reparieren oder ersetzen können. Beschädigungen oder Verunreinigungen müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

### **Haftung für persönliche Effekten und Wertsachen**

Für die in ihrem Zimmer oder im Haus aufbewahrten persönlichen Effekte und Wertsachen übernehmen wir keine Haftung.

## Reservationsbestätigung

Vielen Dank für Ihre Buchungsanfrage – hier kommt Ihre Reservationsbestätigung.

### Gerne bieten wir Ihnen folgende Zimmerreservation an

Anzahl Zimmer \_\_\_\_\_ Anzahl Betten/Personen total \_\_\_\_\_

Anreise \_\_\_\_\_ Abreise \_\_\_\_\_

Total: CHF \_\_\_\_\_

Tourismusabgabe: entfällt im Kanton Thurgau

### Zahlungsbedingungen

Anzahlung: \_\_\_\_\_

Restzahlung: \_\_\_\_\_

#### **WICHTIG:**

Das Zimmer ist provisorisch für Sie reserviert. Wenn wir das obenstehende Angebot definitiv buchen dürfen, dann senden Sie uns bitte eine schriftliche Bestätigung innert 24 Stunden. Ohne Ihren Gegenbericht wird das Zimmer für andere Gäste wieder freigegeben.

#### **Check-in:**

Damit Sie am Tag Ihrer Anreise nicht vor geschlossenen Türen stehen, bitten wir Sie, uns die voraussichtliche Ankunftszeit im Voraus mitzuteilen.

## Willkommen

Sehr geehrte Besucher:innen, schön dass Sie im Pepenezia angekommen sind.

### Das etwas andere Haus, so wie Sie es nicht kennen

- Es kann sprechen und nutzt hauptsächlich Solarstrom
- Es steuert das Licht, die Kühlung und Heizung selbständig
- Legen Sie langsam Ihre Hände unter den Wasserhahn und schon werden diese nass
- Bewegen Sie sich nicht zu langsam, sonst geht das Licht aus
- Das Haus überwacht sich selbst und bei Feuer, Feuchte oder Wasser, wird Alarm ausgelöst, und das ganze Haus fängt im 10 Sekunden Intervall an zu blinken. Blinken merkt der schlafende Körper sehr gut, wenn Piepsen nicht gehört wird, und sie werden wach
- Der Vorplatz und der Garten wird Kamera überwacht; die Aufnahmen sind flüchtig

### Meldeschein, Ausweiskopie und Hausordnung

Füllen Sie den Meldeschein unmittelbar bei Ankunft aus. Ein Foto eines Passes oder einer Identitätskarte ist obligatorisch. Dies dient Ihrer und unserer Sicherheit und auch die anderer anwesenden Mitbewohner. Die Hausordnung wurde abgegeben und falls nicht anders vermerkt, wurde diese akzeptiert durch den Besucher.

### Ihr Handsender und stetiger Begleiter während Ihrer Anwesenheit



1. Taste (Haus) sagt uns: Sie verlassen das Haus, die Reinigung kann beginnen
2. Taste (Haus mit Person) öffnet die Haustüre
3. Taste (Kreis) ruft den Zimmerservice
4. Taste (Lampe) schaltet das Licht in Ihrem Zimmer ein oder aus

### Ihr angekündigter Besuch aktivierte Pepenezia bereits Stunden vor Ihrer Ankunft

- Das Haus wurde auf 20° Celsius aufgeheizt
- Es schweigt und spricht nur noch Alarmmeldungen vor
- Ihre Bettstatt wurde frisch bezogen
- Das Haus spielt nicht mehr automatisch Musik ab, wenn ein Raum betreten wird
- Die Rolläden schliessen sich nachts automatisch. Am Morgen oder bei starkem Wind gehen diese wieder hoch
- Bei Hitze schliessen die Rolläden teilweise oder ganz, um die Hitze vom Haus fern zu halten

### Küche/Kühlschrank

Falls Ihnen beim Kochen irgend etwas fehlt, lassen Sie es uns wissen. Falls Sie bei uns ein Menu gemäss Karte bestellen möchten, wären wir für eine 24 stündige Vorlaufzeit dankbar, um alles Frisch besorgen zu können. Eigene Lebensmittel müssen aus hygienetechnischen Gründen in die dafür pro Zimmer vorgesehenen Box gepackt und in den Kühlschrank gelegt werden.

### Wäsche

Legen Sie die Wäsche bitte in den **Nasszellen** auf den Boden, wenn Sie möchten, dass wir diese auswechseln sollen bei längerem Aufenthalt. Die Bettwäsche wechseln wir, wenn Sie es wünschen oder einmal pro Woche. Für Ihre eigene Wäsche steht eine Waschmaschine und ein Tumbler zur Verfügung; fragen Sie uns einfach. Gegen Entgelt bieten wir Ihnen gerne einen Waschservice an (pro Waschgang 5 CHF / pro Waschtrocknung 5 CHF).

### E-Charger

Ihr Elektro Auto kann für 0.60 CHF pro Kilowatt geladen werden mit 5-16 Ampère.

## Was tun im Brandfall ?

Im Brandfall ist es wichtig, sofort einzugreifen, um Schäden möglichst in Grenzen zu halten. Bewahren Sie Ruhe und halten Sie sich an die drei goldenen Verhaltensregeln:

Alarmieren (Telefon 118), retten, löschen

### 1. Alarmieren

- Alarmieren Sie die Feuerwehr: Telefon 118.
- Warnen Sie gefährdete Personen.

### 2. Retten

- Retten Sie Menschen und Tiere aus dem brennenden Raum.
- Schliessen Sie Fenster und Türen und verlassen Sie die Brandstelle über die Fluchtwege.
- Bei verrauchten Treppenhäusern: Bleiben Sie in der Wohnung und warten Sie am Fenster auf die Feuerwehr.

### 3. Löschen

- Bekämpfen Sie den Brand mit geeigneten Mitteln (Handfeuerlöscher, Löschdecke etc.)
- Weisen Sie die eintreffende Feuerwehr ein.

## Wichtige Telefonnummern

<b>117</b>	Polizei
<b>118</b>	Feuerwehr
<b>144</b>	Ambulanz
<b>1414</b>	Rega (Schweizerische Rettungswacht)
<b>+41 (0)71 424 30 90</b>	Dorfarzt
<b>+41 (0)71 333 23 53</b>	Zahnarzt
<b>+41 (0)71 420 02 06</b>	Tierarzt

## Gästebuch



Im Wohnzimmer liegt ein schönes Gästebuch auf. Der Umschlag ist aus echtem Zirben-Holz gestaltet. Es würde uns freuen, wenn Sie die nächste freie rechte Seite nutzen und viele positive Worte niederschreiben werden. Negative Kritik dürfen Sie uns direkt melden zur sofortigen Beseitigung. Zusätzlich können Sie diesen QR-Code scannen und eine Online Bewertung abgeben. Das wäre schön. Vielen Dank.

## Kontakt Daten

### Zimmerservice

Verwenden Sie während Ihrer Anwesenheit die Zimmerservice Taste auf Ihrem Handsender.

### Telefon Kontakte

Peter Eder | Hubwiesen 17 | 8588 Zihlschlacht – Schweiz | **+41 79 421 42 12**

Zehnder Michel | Hubwiesen 17 | 8588 Zihlschlacht – Schweiz | **+41 79 421 66 06**

## Bankverbindung



IBAN: CH70 0840 1000 0716 2356 6

Zehnder Michel | Hubwiesen 17 | 8588 Zihlschlacht - Schweiz

Migros Bank AG | Seidengasse 12 | 8001 Zürich – Schweiz

Swift-Adresse (BIC): MIGRCHZZXXX

## Wireless (Wlan)

Ihr Gerät verbinden mit Wlan

**Pepenezia\_nomap**

Ihr Wlan Passwort

Für Anzahl Tage

Für Anzahl Wochen

SingleUser (ein Gerät)

MultiUser (mehrere Geräte)

Unser Internet ist 200 Mbit/s schnell in beiden Richtungen Download und Upload und das gleichzeitig.

## Unterschriften

Die Hausordnung muss bei der Ankunft von allen Gästen unterzeichnet werden. Das Nichteinhalten hat die sofortige Annullierung der Reservation mit Abreise am selben Tag zur Folge. Es besteht kein Anrecht auf Rückerstattung.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich als Einzelperson oder als Vertreter für die gesamte anreisende Gruppe, dass ich die Regeln gelesen, verstanden und akzeptiert habe und diese auch an die Gruppe gleichermassen verständlich weiter gegeben habe.

Name und Vorname: \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_



Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns, dass Sie da sind.

Peter & Michel

