

Gültigkeit

Die Bedingungen gelten für die Erbringung von Logisleistungen sowie für Veranstaltungen und aller damit verbundenen Lieferungen und Leistungen zwischen dem Besteller und der Restaurant Hotel Rüttihubelbad AG.

Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald der Seminar- oder Bankettraum und/oder das Hotelzimmer schriftlich bestellt oder durch das Restaurant Hotel Rüttihubelbad bestätigt wurde.

Nutzungsdauer

Die Hotelzimmer stehen ab 14.00 Uhr des Anreisetages und bis 10.00 Uhr des Abreisetages zur Verfügung. Das Hotel kann reservierte Hotelzimmer ab 18.00 Uhr anderweitig vergeben, wenn keine Garantie geleistet oder keine späte Ankunft vereinbart wurde.

Personenzahländerungen

Die bestätigte Personenzahl gilt als Verrechnungsgrundlage. Teilnehmerreduktionen bis 20% der Personenzahl zum Zeitpunkt der definitiven Buchung sind bis drei Tage vor Anreise kostenfrei. Die uns zuletzt gemeldete Personenzahl, bis spätestens 3 Tage vor dem Anlass, gilt als definitive Kostenverrechnung.

Annulationen von Seminaren, Banketten und Hotelzimmern

Folgende Konditionen gelten bei der Annulation des gesamten Anlasses. Für die Stornierung einzelner Personen gelten die obengenannten Bedingungen. (Die Höhe der Annulationskosten richten sich nach dem Annulationsdatum)

Seminare

bis 30 Tage keine Kosten
29 bis 21 Tage 25%
20 bis 7 Tage 50%
ab 6 Tagen 100%

Bankette / Hochzeiten

14 bis 30 Tage keine Kosten (+50 Personen / geleisteter Aufwand)
4 bis 14 Tage 25% (+50 Personen / geleisteter Aufwand)
ab 3 Tagen 100%

Hotelzimmer

bis 14 Tage keine Kosten
14 bis 6 Tage 25%
5 bis 3 Tage 50%
ab 2 Tagen 100%

Grundsätzlich bemühen wir uns, nicht in Anspruch genommene Kapazitäten anderweitig zu vergeben. Gelingt dies, so entstehen dem Besteller keine Kosten. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Besteller, der Nachweis eines höheren Schadens bleibt dem Hotel vorbehalten. Sollten mehr Teilnehmer als angemeldet an einer Veranstaltung teilnehmen, wird das Hotel nach Möglichkeit Zimmer, Plätze und Verpflegung bereitstellen.

Raubereitstellung

Für Auf- und Abbau der Tische, Stühle, Buffets, Tischwäsche verrechnen wir folgende Kosten:
Walkringersaal CHF 200.-- und im Wikartswilersaal CHF 100.--

Nachtzuschlag

Ab 24h muss Aussenbereich geschlossen sein. Verlängerung ab 24h einmalig CHF 40.- und für jede angebrochene Stunde CHF 170.- Nachtzuschlag. Bewirtschaftung nachts im Innenbereich bis 4h30 bzw 5h möglich.

Nicht beanspruchte Konsumationen

Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung für bestellte, jedoch nicht beanspruchte Dienstleistungen oder nicht konsumierte Essen/Getränke. Dem Besteller steht es frei, für die entsprechende Konsumation eine Ersatzperson zu stellen.

Zahlungsziele, Zahlungsmittel

Die Preise verstehen sich netto in CHF, inkl. Service, Taxen und MwSt. Rechnungen sind innert 14 Tagen zu bezahlen.

Vorauszahlungen

Wir behalten uns vor, eine Anzahlung in Rechnung zu stellen. Bei Hochzeiten ist eine Anzahlung von 50% bis spätestens 14 Tage vor dem Anlass zur Zahlung fällig.

Weitere Bestimmungen

Sie haften gegenüber dem Restaurant Hotel Rüttihubelbad für alle Beschädigungen und Verluste, welche durch Sie oder Ihre Teilnehmenden verursacht werden, ohne dass wir Ihnen ein Verschulden nachweisen müssen. Das Rüttihubelbad lehnt jede Haftung ab für Diebstahl oder Beschädigungen, gegenüber Geräten, Kleider, Sachen oder Materialien, die Sie, Ihre Teilnehmenden, Veranstalter oder Dritte einbringen.

Bestimmungen Datenschutz

Kunden- Anlass- und Kontaktinformationen werden in digitaler Form lokal gespeichert und aufbewahrt. Auf Wunsch des persönlichen Datenschutzes können diese gespeicherten Daten nach dem Anlass komplett gelöscht werden. Dies muss bei der Restaurant Hotel Rüttihubelbad AG schriftlich verlangt werden.

Mit der Unterschrift auf der Bestätigung erklären Sie sich mit den Geschäftsbedingungen einverstanden.