



Hausordnung

Das B&B befindet sich in einem Privathaus, daher bitten wir Sie, sich mit unserer Hausordnung vertraut zu machen und diese zu respektieren. Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, lassen Sie es uns dies bitte wissen.

Check-in / Check-out

Das Zimmer kann am Anreisetag ab 16:00 Uhr oder nach Absprache bezogen werden. Am Abreisetag muss das Check-out normalerweise bis 10:00 Uhr - oder nach Absprache - erfolgen. Auf Wunsch kann das Gepäck gerne bei uns deponiert werden.

Dusche und Badezimmer und Vorraum

Nebst Ihrem Zimmer stehen Ihnen das Badezimmer, das Gäste-WC, das Turmzimmer sowie der Garten zur Verfügung. Für unsere Gäste haben wir im Vorraum der Zimmer eine Kaffeemaschine (Jura Kaffee-Automat) und ein Angebot für diverse Getränke im roten Kühlschrank gegen Bezahlung (eine Preisliste liegt auf dem Kühlschrank).

Frühstück und Bürozeiten

Das Frühstück kann normalerweise von 07:30–10:00 Uhr im Erdgeschoss im Arven-Zimmer eingenommen werden. Teilen Sie uns bitte am Vorabend mit, um welche Zeit Sie frühstücken möchten (für die Frühstückswahl legen wir Ihnen eine Bestellliste ins Zimmer die Sie bitte am Vorabend in den Arvensaal bringen). Wir haben keine Rezeption, sind aber telefonisch immer erreichbar.

Zimmerreinigung, Handtücher und Bettwäsche

Die Reinigung des Bades erfolgt täglich, das Schlafzimmer nach Absprache. Die Frotteewäsche wird 2 x pro Woche, die Bettwäsche 1 x pro Woche gewechselt.

Zigaretten und Alkohol

Bitte beachten Sie, dass Sie in einem **Nichtraucherhaus** übernachten. In der ganzen Unterkunft gilt **striktes Rauchverbot** (Auflage der Feuerpolizei). Lediglich im Garten ist rauchen gestattet. Alkohol darf in geringen Mengen konsumiert werden. **Übermässiger Alkoholkonsum sowie der Konsum irgendwelcher Drogen sind strikt verboten.**

Ruhezeiten

Wir bitten Sie, die Ruhezeiten von 22:00-06:30 Uhr einzuhalten und Lärm zu vermeiden.

Schlüssel und Toröffner

Bei Verlust eines Schlüssels oder Toröffner werden wir Ihnen die Kosten für das Auswechseln des Schlosses resp. den Toröffner (Aufwand und Material) in Rechnung stellen. Sie erhalten nur auf Wunsch auch einen elektronischen Toröffner für Auto- und Velozufahrt von der Bernstrasse her.

Besucherinnen und Besucher

Wenn Sie Besuch empfangen möchten, so muss dies vorgängig mit uns abgesprochen werden. Es dürfen keine Gäste in der Unterkunft übernachten, die uns nicht gemeldet wurden. Falls dem Besuch erlaubt wird, über Nacht zu bleiben, dürfen die Gastgeber einen vorher definierten Betrag in Rechnung stellen.

Beschädigungen

Melden Sie uns bitte, wenn etwas defekt ist, damit wir es reparieren oder ersetzen können. Mutwillige Beschädigungen oder Verunreinigungen müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Kochen und Waschen

Das Kochen und Essen im Zimmer ist nicht erlaubt. Es ist ausserdem nicht erlaubt, im Zimmer Wäsche zu waschen und zu trocknen. Falls Sie Wäsche reinigen möchten, können wir Ihnen eine Geschäftsadresse in Burgdorf angeben.

Ladestation für E-Auto und E-Velo

Gerne können Sie Ihr E-Auto und/oder E-Velo bei uns über Nacht aufladen. Wir berechnen hierfür eine moderate Pauschale.

Parkplatz in unserem Garten

Natürlich dürfen Sie hier bei uns parkieren. Bei Ihrer Ankunft teilen wir Ihnen die entsprechende Parkfläche zu.

Haftung für persönliche Effekten und Wertsachen

Für die in Ihrem Zimmer aufbewahrten persönlichen Effekte und Wertsachen übernehmen wir keine Haftung.

Dinner

Auf Wunsch und ab zwei Personen können wir Sie mit einem Dinner verwöhnen. Eine Menüliste liegt in Ihrem Zimmer. Damit wir nur Frischwaren servieren können, benötigen wir Ihre Bestellung bis spätestens gleich nach dem Frühstück des gewünschten Tages.