

## Regolamento della casa

Il B&B si trova in una casa privata, pertanto vi preghiamo di familiarizzarvi con il nostro regolamento interno e di rispettarlo. Per favore contattateci per eventuali domande o suggerimenti.

### **Check-in / Check-out**

Il giorno di arrivo, la camera è disponibile a partire dalle ore 18:00. Il giorno di partenza, il check-out deve avvenire entro le ore 10:00. Su richiesta, i bagagli possono essere depositati presso l'alloggio. Vi preghiamo di comunicarci in anticipo eventuali cambiamenti degli orari di arrivo e di partenza.

### **Ad uso (comune)**

Oltre alla vostra camera potete utilizzare il giardino. Nella camera è disponibile un WC doccia privato, una macchina per il caffè, un bollitore (da utilizzare solo con la presa che si trova sopra il tavolo).

### **Colazione e orari di ufficio**

È possibile ricevere la colazione direttamente in camera (in caso di tempo bello e caldo anche in giardino) dalle 07:00 alle ore 09:00. Comunicateci per favore la sera prima a che ora desiderate fare colazione. Non abbiamo una reception e pertanto non siamo raggiungibili 24 ore su 24. Di sera siamo a disposizione dei nostri ospiti fino alle ore 20:00. Se avete domande urgenti potete chiamarci al cellulare.

### **Pulizia della camera, asciugamani e biancheria da letto**

La pulizia della camera non viene effettuata giornalmente. Il cambio degli asciugamani in spugna avviene 2 x alla settimana e della biancheria da letto 1 x alla settimana. Qualora desideriate un cambio meno frequente degli asciugamani in spugna vogliate comunicarcelo per favore.

### **Sigarette e alcol**

Vogliate tenere presente che soggiornate in una casa non fumatori. In tutto l'alloggio vale il divieto assoluto di fumo. È consentito fumare solo in giardino. Le bevande alcoliche sono ammesse solo se consumate in quantità moderata. Il consumo eccessivo di alcol e di altre droghe è assolutamente vietato.

### **Periodi di riposo**

Vi preghiamo di rispettare i periodi di riposo dalle ore 22:00 alle ore 06:30 e di evitare i rumori molesti.

### **Chiavi**

Dato che la camera è indipendente potete entrare e uscire a vostra discrezione. Se perdete una chiave vi fattureremo le spese di sostituzione della serratura (prestazioni e materiale).

**WIFI**

Gratuito, i dati di accesso sono disponibili in camera

**Ospiti**

Se desiderate ricevere ospiti dovete comunicarcelo prima. Ospiti che non ci sono stati annunciati non sono autorizzati a trascorrere la notte nell'alloggio. Se il pernottamento di un ospite viene consentito, i gestori possono fatturare un importo predefinito.

**Danni**

Informateci per favore se qualcosa è difettoso in modo da poterlo riparare o sostituire. Danni intenzionali o dovuti a contaminazione saranno fatturati.

**Cucinare e lavare**

Non è consentito cucinare e mangiare nella camera. Inoltre non è consentito lavare e asciugare biancheria nella camera. Vi offriamo volentieri un servizio di lavanderia a pagamento.

**Responsabilità per effetti personali e oggetti di valore**

Decliniamo ogni responsabilità per effetti personali e oggetti di valore lasciati nella vostra camera.

*Vi auguriamo un piacevole soggiorno presso il B&B Gottardo*