

Strenge Stornierungsbedingungen

Mehr als 10 Tage zuvor 100 %

Für eine vollständige Rückerstattung des Übernachtungspreises muss der Gast innerhalb 24 Stunden nach Eingang der Buchungsbestätigung ODER spätestens 10 ganze Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite www.bnb.ch) die Stornierung vornehmen.

Weniger als 10 Tage zuvor 30 %

Wenn der Gast weniger als 10 Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs (gemäss Webseite www.bnb.ch) die Buchung storniert oder er den Aufenthalt vorzeitig beendet, besteht ein Anrecht auf 30% Rückerstattung des Übernachtungspreises. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

Weitere Gebühren:

Reinigung

Die Reinigungsgebühr wird nur erstattet, wenn der Gast vor dem Check-in storniert.

Tourismusabgabe

Die Tourismusabgabe wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden.

Frühstück (falls gebucht)

Der Frühstückspreis wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden. Wenn der Gast weniger als 7 Tage vor der Check-in Zeit storniert, wird der Frühstückspreis für die erste Übernachtung nicht erstattet.

Servicegebühr

Allfällige Servicegebühren von BnB Switzerland werden nicht erstattet.

Stornierung:

Die Stornierung muss direkt beim Anbieter eingereicht werden (E-Mail / telefonisch) und kann nicht über die Webseite bnb.ch erfolgen.

Ausnahmen:

Besondere Bedingungen können für Langzeitaufenthalte gelten.

COVID-19:

Da die Weltgesundheitsorganisation COVID-19 inzwischen zu einer globalen Pandemie erklärt hat, gelten für neue Buchungen keine besonderen Stornierungsrichtlinien mehr (z.B. wegen Annullationen von Transportmitteln, Quarantänen, Reiseeinschränkungen), da COVID-19 und seine Folgen mittlerweile nicht mehr unvorhergesehen oder unerwartet sind. Für Buchungen, die nach dem 14. März 2020 getätigt wurden, gelten deshalb die üblichen Stornierungsbedingungen, es sei denn, Gast oder Gastgeber sind derzeit mit dem Coronavirus infiziert.